

CATALOGUE DE FORMATION

KAIZEN WAY

La performance par l'Homme

NOS VALEURS ET NOTRE ENGAGEMENT

Pour un client, travailler avec nous, c'est avoir l'assurance d'un conseil compétent et pouvoir communiquer avec des professionnels qui anticipent les besoins explicites et implicites, les situations techniques et humaines. Nous avons la capacité, la volonté et la nécessité de nous adapter à vos contraintes et environnement.

Nous sommes animés au quotidien par 3 valeurs principales :

- L'humilité pour continuer toujours à apprendre,
- L'excellence (au quotidien) pour continuellement apporter de la valeur ajoutée et être utiles,
- La rigueur pour dire ce que nous faisons, et faire ce que nous disons.



Kaizen Way, l'amélioration continue au quotidien !

Le Kaizen est un processus d'améliorations concret et simple. C'est de faire mieux chaque jour : aujourd'hui mieux qu'hier, demain mieux qu'aujourd'hui.

En y contribuant au quotidien, chacun d'entre nous construit une part de notre valeur ajoutée collective.

Avec cet état d'esprit, nos clients savent qu'ils peuvent attendre toujours plus de nos services.

NOTRE SAVOIR FAIRE



1

Formation

- Formation sur mesure de vos collaborateurs et accompagnement en situation
- Catalogue de formation
- Sessions intra-entreprise



2

Conseil

- Accompagnement dans votre transformation pour réussir votre saut de performance
- Accompagnement comportemental pour pérenniser l'excellence opérationnelle



3

Prestation

- Mise à disposition de profils adaptés aux besoins en ressources
- Réponse opérationnelle en capacité et compétences

VOTRE PROJET DE FORMATION SUR MESURE

Concevoir et déployer avec vous des expériences d'apprentissage engageantes en alliant expertise pédagogique, modalités innovantes et réseau unique de talents. Nos équipes vous accompagnent sur toutes les dimensions de votre projet de formation sur mesure.

NOTRE DEMARCHE

1

Concevoir

En conjugant enjeux et besoins des apprenants

2

Animer sur le terrain

En salle et en situation de travail

3

Mesurer et améliorer

En évaluant les acquis de compétences

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ

Notre certification Qualiopi et nos indicateurs de performance garantissent la qualité de notre action pédagogique avec nos formations.



atteste que

KAIZEN WAY

• 24 RUE LOUIS BLANC 75010 Paris 10 France métropolitaine
Numéro de Déclaration d'Activité : 11756305675

est certifié



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

au titre des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation

Programme de certification

Décret n° 2019-964 du 6 juin 2019, Décret n° 2019-965 du 6 juin 2019, Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national, Décret n° 2020-094 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle, Arrêté du 24 juillet 2020 portant modification des arrêtés du 6 juin 2019 relatifs aux modalités d'audit associées au référentiel national qualifié et aux exigences pour l'accréditation des organismes certificateurs, Arrêté du 7 décembre 2020 portant prolongation de la délégation temporaire autorisant la réalisation d'un audit initial à distance, Guide de lecture du référentiel national qualifié publié sur le site du Ministère du Travail et Programme de certification Qualiopi des CPAC de ICF dans leurs versions en vigueur.

CERTIFICAT B02652

Valide du 01/12/2021 au 30/11/2024 - Première émission le 01/12/2021
Vérifiable sur www.certif-icpf.org

Accréditation N° 5-0616, portée disponible sur www.cofrac.fr



François GALINOU
Président

123 rue Jules Guesde - 92300 Levallois-Perret France

Nos indicateurs de performance 2022 et 23

100% de nos stagiaires sont satisfaits

100% de nos stagiaires ont acquis les compétences visés par nos formations

100% des employeurs nous recommandent

2 Sessions de formation

4 stagiaires formés

LES SOLUTIONS DE FINANCEMENT DE FORMATIONS

Nous soutenons les entreprises de toutes tailles à chaque étape de la montée en compétence des collaborateurs :

- Optimisation du budget (ingénierie de financement, gain de temps)
- Accompagnement au choix de la formation grâce à notre responsable pédagogique

FORMATIONS FINANCÉES PAR VOTRE OPCO

aFDas

Atlas OPCO

OPCO EP
Opérateur de compétences des Entreprises de Proximité

AKTO
L'humain au cœur des services

OCAPIAT

OPCO 2i
COMPÉTENCES INDUSTRIES

l'opcommerce
Opérateur de compétences

Constructys
Votre partenaire compétences

OPCO Mobilités

OPCO SANTÉ

uniformation
VOTRE PARTENAIRE EMPLOI ET FORMATION
ÉCONOMIE SOCIALE + EMPLOI SOCIAL + PROTECTION SOCIALE

DISPOSITIFS DE FINANCEMENT DES OPCO


MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION

FNE Formation

Prise en charge à 100 %
des coûts de formation

Pour les salariés en activité partielle




#JeMeFormeChezMoi

Parlons FNE-Formation

ACCÈS DES FORMATIONS AUX SITUATIONS DE HANDICAP

Accueillir et former le public porteur de handicap fait partie intégrante de notre métier. Kaizen Way adapte les moyens de la prestation des situations de handicap de ses stagiaires.

Nous sommes à votre disposition adapter les formations de notre catalogue. Contactez-nous en amont de la formation afin que nous puissions vous accompagner au mieux dans vos futurs apprentissages.

Tout savoir sur la Ressource Handicap Formation en deux minutes !



METHODES PÉDAGOGIQUES

La pluralité des méthodes mobilisées vise à créer une dynamique qui tient compte aussi des différentes modalités d'apprentissage des apprenants.

NOS PROCÉDÉS

- Interagir en permanence pour assurer l'engagement de l'apprenant
- Utiliser les bons outils au bon moment
- Favoriser la transposition en situation de travail
- Apports théoriques transmis sous forme interactive
- Analyse réflexive de situations opérationnelles présentées par les stagiaires
- Séquences de bilan individuel et collectif à la fin de chaque module pour évaluer la satisfaction des stagiaires et mesurer l'acquisition des compétences
- Supports pédagogiques numérique remis à chaque personne en formation
- Chaque formation bénéficie d'une bibliographie thématique actualisée et présentée pendant la formation pour engager l'apprenant à approfondir et actualiser ses connaissances

Durant chaque session de formation, le respect de la confidentialité des échanges est garanti aux professionnels formés.

NOTRE OFFRE DE FORMATION

Nos consultants formateurs disposent d'une solide expérience en tant que ex-salariés de groupes industriels et en tant que consultants opérationnels. Ils sont fortement orientés "réalité du terrain" et accompagnement des Hommes, ce qui nous permet de proposer des formations pragmatiques et applicables dans le quotidien de nos clients.

11	MANAGEMENT
12	LEAN
18	QUALITÉ
25	PROJET

NOTRE SOMMAIRE



DÉVELOPPER SON LEADERSHIP DANS LE MANAGEMENT DE PROXIMITÉ

Cette formation est proposée en présentiel, intra-entreprise.



PRÉREQUIS

- Aucun



OBJECTIFS

- Acquérir les fondamentaux du management de proximité
- Comprendre la méthodologie DISC
- Communiquer efficacement.
- Adopter la posture et les outils du manager coach.



PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public



DURÉE

- 3 jours (21h)



EFFECTIF

- 1 à 10 personnes



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants



FORMATEURS EXPERTS

- Nos formateurs sont des experts reconnus dans leur métier



DÉLAIS D'ACCÈS

- 3 semaines



TARIF

- Sur demande de devis



CONTACT

- formation@kaizenway.fr

PROGRAMME

DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES DE COMMUNICATEUR

- Rôles et responsabilités du manager
- La méthodologie DISC
- Trouver du temps pour manager sereinement

SE POSITIONNER POUR DIRIGER L'ÉQUIPE

- Le style de management
- Les conflits
- Animer et responsabiliser l'équipe
- Développer la motivation
- Autonomie de son équipe

DEVENIR MANAGER COACH

- Développement des compétences
- Entretien l'autonomie, déléguer & responsabiliser
- Le mode miroir

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- + Accompagnement en situation de travail
- + Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- + Prise en compte de l'humain
- + Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

COACH EN PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

Cette formation est proposée en présentiel, intra-entreprise.



PRÉREQUIS

- Avoir réalisé des diagnostics opérationnels
- Volonté d'accompagner des personnes



OBJECTIFS

- Identifier les leviers pour agir sur la performance
- Utiliser le coaching pour diagnostiquer les résistances
- Traiter les résistances au changement



PUBLIC CONCERNÉ

- Responsable Lean
- Responsable Amélioration Continue
- Ingénieur Qualité
- Ingénieur Méthodes



DURÉE

- 3 jours (21h)



EFFECTIF

- 1 à 10 personnes



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants



FORMATEURS EXPERTS

- Nos formateurs sont des experts reconnus dans leur métier



DÉLAIS D'ACCÈS

- 3 semaines



TARIF

- Sur demande de devis



CONTACT

- formation@kaizenway.fr

PROGRAMME

LES LEVIERS POUR AGIR SUR LA PERFORMANCE

- Outils de performance du LEAN
- Supervision active
- Identification et chiffrage des gains
- Base d'évaluation des gains

UTILISER LE COACHING POUR DIAGNOSTIQUER LES RÉSISTANCES

- Le coaching
- La posture de coach
- La préparation et l'accompagnement dans la supervision
- Feedback
- Objectifs et facteurs de considération

COMMENT TRAITER LES RÉSISTANCES EN ÉTANT COACH ?

- Conduite du changement
- AIC, et suivi d'un indicateur comportemental pour la pérennité
- Mise en situation

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- + Accompagnement en situation de travail
- + Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- + Prise en compte de l'humain
- + Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

PRÉPARATION À LA CERTIFICATION GREEN BELT LEAN 6 SIGMA

Cette formation est proposée en présentiel, intra-entreprise.

✓ PRÉREQUIS

- Expérience en tant que contributeur à des projets d'amélioration continue, ou volonté d'occuper un rôle en amélioration continue

✓ OBJECTIFS

- Animer une équipe projet impliquant différentes parties-prenantes (membres internes et sponsor).

✓ PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public

✓ DURÉE

- 9 jours en 3 sessions (63h)

✓ EFFECTIF

- 3 à 8 personnes

✓ MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation

✓ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

✓ FORMATEURS EXPERTS

- Nos formateurs sont des experts reconnus dans leur métier

✓ DÉLAIS D'ACCÈS

- 3 semaines

✓ TARIF

- Sur demande de devis

✓ CONTACT

- formation@kaizenway.fr

PROGRAMME

SESSION 1 (JOURS 1, 2 ET 3)

- Introduction au Lean Six Sigma et à l'amélioration continue
- Introduction à la méthodologie DMAIC
- Les outils 6 sigma selon les phases et leurs objectifs
- Choisir un projet d'amélioration continue
- Outils d'analyse des données
- Définir un problème
- La Voix du Client (VoC)

SESSION 2 (JOURS 4, 5 ET 6)

- Causes des problèmes
- Le SIPOC (VSM, identification des actions à valeur ajoutée, ...)
- Données et variables d'entrée
- Quick wins
- Collecte des Données d'entrée
- Fiabiliser la collecte de données

SESSION 3 (JOURS 7, 8 ET 9)

- Statistiques de base
- Capacité du processus
- Tests d'hypothèse
- Analyse des données collectées
- Maîtrise Statistique des Procédés (MSP)
- Analyse et synthèse des causes (Ishikawa, 5P,...)
- Recherche de solutions
- Maîtrise (Contrôle)

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- + Accompagnement en situation de travail
- + Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- + Formateurs en prise avec le terrain par leur casquette de consultants opérationnels par ailleurs
- + Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

LEAN MANAGEMENT : DÉMARCHE ET OUTILS

Cette formation est proposée en présentiel, intra-entreprise.

✓ PRÉREQUIS

- Aucun

✓ OBJECTIFS

- Comprendre la démarche LEAN et les outils associés
- Repérer les gaspillages et s'organiser pour les réduire

✓ PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public

✓ DURÉE

- 2 jours (14h)

✓ EFFECTIF

- 3 à 8 personnes

✓ MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation

✓ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

✓ FORMATEURS EXPERTS

- Nos formateurs sont des experts reconnus dans leur métier

✓ DÉLAIS D'ACCÈS

- 3 semaines

✓ TARIF

- Sur demande de devis

✓ CONTACT

- formation@kaizenway.fr

PROGRAMME

LES OUTILS DU LEAN MANAGEMENT

- La méthode 5S
- La méthode Six Sigma pour améliorer la qualité et l'efficacité des processus ;
- Le management visuel pour partager l'information et résoudre les problèmes ;
- La méthode Kaizen pour perfectionner continuellement les processus ;
- La méthode SMED pour réduire le temps de changement de série ;
- La méthode Kanban pour optimiser la gestion des stocks ;
- La méthode Value Stream Mapping (VSM) pour analyser les processus et identifier les freins.

CONDUIRE UNE DÉMARCHE LEAN

- 5 principes de base du Lean Management
- Redessiner la cartographie des chaînes de valeur.
- Réussir l'animation continue du progrès.
- Encourager l'organisation visuelle.
- Résoudre les problèmes avec la bonne méthode.

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- + Accompagnement en situation de travail
- + Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- + Formateurs en prise avec le terrain par leur casquette de consultants opérationnels par ailleurs
- + Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

LEAN MANAGEMENT : APPLIQUÉ AUX SERVICES

Cette formation est proposée en présentiel, intra-entreprise.

✓ PRÉREQUIS

- Aucun

✓ OBJECTIFS

- Comprendre la démarche LEAN appliquée aux services
- Déployer les projets Lean
- Impliquer les collaborateurs

✓ PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public

✓ DURÉE

- 2 jours (14h)

✓ EFFECTIF

- 3 à 8 personnes

✓ MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation

✓ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

✓ FORMATEURS EXPERTS

- Nos formateurs sont des experts reconnus dans leur métier

✓ DÉLAIS D'ACCÈS

- 3 semaines

✓ TARIF

- Sur demande de devis

✓ CONTACT

- formation@kaizenway.fr

PROGRAMME

LE CONCEPT DU LEAN MANAGEMENT APPLIQUÉ AUX SERVICES

- S'approprier le concept Lean
- Un système global d'amélioration des performances.
- 7 gaspillages fondamentaux, les 7 "Muda"
- Les transpositions au monde des services. Les applications rencontrées sur le terrain

DÉPLOYER LES PROJETS LEAN DANS LES SERVICES

- Les 5 principes de base : valeur, la voix du client ; chaîne de valeur, la cartographie SIPOC ; flux, le VSM ; flexibilité, agilité du processus ; perfection, les standards et le 5S.
- Maîtrise de la variabilité, l'auto-contrôle et d'amélioration continue

IMPLIQUER LES COLLABORATEURS DANS LES PROJETS LEAN

- Les fondations
- L'implication du management et le relais sur le terrain.
- Traduire sur le terrain des objectifs d'amélioration ambitieux.
- La chasse aux gaspillages et la résolution de problèmes

DMAIC

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- + Accompagnement en situation de travail
- + Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- + Formateurs en prise avec le terrain par leur casquette de consultants opérationnels par ailleurs
- + Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

LEAN MANAGEMENT : APPLIQUÉ À LA LOGISTIQUE

Cette formation est proposée en présentiel, intra-entreprise.

✓ PRÉREQUIS

- Aucun

✓ OBJECTIFS

- Comprendre la démarche LEAN appliquée à la logistique
- Déployer les projets Lean dans l'entrepôt
- Impliquer les collaborateurs

✓ PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public

✓ DURÉE

- 2 jours (14h)

✓ EFFECTIF

- 3 à 8 personnes

✓ MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation

✓ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

✓ FORMATEURS EXPERTS

- Nos formateurs sont des experts reconnus dans leur métier

✓ DÉLAIS D'ACCÈS

- 3 semaines

✓ TARIF

- Sur demande de devis

✓ CONTACT

- formation@kaizenway.fr

PROGRAMME

LE CONCEPT DU LEAN MANAGEMENT APPLIQUÉ À LA LOGISTIQUE

- Les origines du Lean Manufacturing.
- Un système global d'amélioration des performances.
- Étendre le modèle au process logistique.

DÉPLOYER LES PROJETS LEAN DANS L'ENTREPÔT

- Utiliser le VSM (Value Stream Mapping)
- Établir un schéma de la circulation des flux sur le site.
- Transposer les 7 mudas (gaspillages) à l'entrepôt.
- Adaptation au contexte de l'entrepôt.
- Réduire la complexité et recentrer les flux sur la création de valeur pour le client.
- Définir le fonctionnement cible de la chaîne logistique de l'entrepôt
- Travailler sur les zones d'amélioration prioritaires

IMPLIQUER LES COLLABORATEURS DANS LES PROJETS LEAN

- L'implication du management et le relais sur le terrain.
- Traduire sur le terrain des objectifs d'amélioration ambitieux.
- Définition des priorités selon chaque contexte

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- + Accompagnement en situation de travail
- + Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- + Formateurs en prise avec le terrain par leur casquette de consultants opérationnels par ailleurs
- + Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

LE 5S : RENDRE LES ERREURS VISIBLES

Cette formation est proposée en présentiel, intra-entreprise.

✓ PRÉREQUIS

- Aucun

✓ OBJECTIFS

- Utiliser points clés et la méthodologie 5S
- Pérenniser la démarche

✓ PUBLIC CONCERNÉ

- Toute personne devant porter ou s'intégrer à un projet 5S

✓ DURÉE

- 1 jour (7h)

✓ EFFECTIF

- 3 à 8 personnes

✓ MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation

✓ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

✓ FORMATEURS EXPERTS

- Nos formateurs sont des experts reconnus dans leur métier

✓ DÉLAIS D'ACCÈS

- 3 semaines

✓ TARIF

- Sur demande de devis

✓ CONTACT

- formation@kaizenway.fr

PROGRAMME

COMPRENDRE LES ENJEUX DU 5S

- Rendre chacun acteur du changement sur son poste de travail
- Améliorer l'environnement et les conditions de travail
- Réduire les pertes de temps, les risques d'erreur, les accidents
- Explorer une organisation plus visuelle

CONDUIRE OU S'INTÉGRER À UN PROJET 5S

- SEIRI : rangement, débarras
- SEITON : ordre et méthode
- SEISO : nettoyage, propreté
- SEIKETSU : standardiser
- SHITSUKE : état d'esprit, rigueur

LES FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS DE LA DÉMARCHE

- Identifier le rôle des différents acteurs.
- Passer du projet à l'obtention des premiers résultats
- Communiquer tout au long du projet
- Afficher et faire vivre les indicateurs.
- Systématiser la pratique de l'audit.

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- + Accompagnement en situation de travail
- + Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- + Formateurs en prise avec le terrain par leur casquette de consultants opérationnels par ailleurs
- + Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

METTRE EN PLACE UN SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ QHSE

Cette formation est proposée en présentiel, intra-entreprise.



PRÉREQUIS

- Connaissance et/ou pratique d'un système de management qualité ou hygiène ou sécurité ou environnement



OBJECTIFS

- Intégrer au sein d'un seul système de management les spécificités QHSE
- Acquérir et maîtriser les outils pour piloter efficacement un système de management intégré



PUBLIC CONCERNÉ

- Responsable ou animateur QHSE
- Toute personne impliquée dans l'élaboration ou le suivi d'un SMI



DURÉE

- 3 jours (21h)



EFFECTIF

- 1 à 8 personnes



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Évaluation de la formation par les participants



FORMATEURS EXPERTS

- Nos formateurs sont des experts reconnus dans leur métier



DÉLAIS D'ACCÈS

- 3 semaines



TARIF

- Sur demande de devis



CONTACT

- formation@kaizenway.fr

PROGRAMME

- Principes clés d'un système QSSE
- Identification des analogies et des disparités des référentiels ISO 9001, ISO 14001, ISO45001
- Prise de connaissance des bases de la réglementation en matière d'hygiène-sécurité et d'environnement
- Évaluation des risques QHSE pour poser les bases d'un SMI
- Mise en place et pilotage d'un Système de Management Intégré QHSE
- Évaluation et amélioration du Système de Management Intégré QHSE
- Communication en interne et en externe

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- + Accompagnement en situation de travail
- + Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- + Formateurs en prise avec le terrain par leur casquette de consultants opérationnels par ailleurs
- + Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

PILOTES ET ACTEURS DES PROCESSUS : FAIRE VIVRE LA QUALITÉ SUR LE TERRAIN

Cette formation est proposée en présentiel, intra-entreprise.

✓ PRÉREQUIS

- Aucun

✓ OBJECTIFS

- Savoir mobiliser chacun aux enjeux d'une démarche Qualité
- Animer et de maîtriser un processus
- Améliorer les performances d'un processus

✓ PUBLIC CONCERNÉ

- Pilote de processus
- Relais qualité
- Responsable d'activités

✓ DURÉE

- 3 jours (21h)

✓ EFFECTIF

- 1 à 8 personnes

✓ MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation

✓ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Évaluation de la formation par les participants

✓ FORMATEURS EXPERTS

- Nos formateurs sont des experts reconnus dans leur métier

✓ DÉLAIS D'ACCÈS

- 3 semaines

✓ TARIF

- Sur demande de devis

✓ CONTACT

- formation@kaizenway.fr

PROGRAMME

LES PRINCIPES ET ENJEUX D'UNE DÉMARCHÉ QUALITÉ

- Les fondamentaux de la qualité
- Le système de management de la qualité
- Les 7 principes du management de la qualité

METTRE EN ŒUVRE UNE DÉMARCHÉ QUALITÉ

- Missions du relais qualité
- Caractériser les processus à travers une fiche d'identité
- Les informations documentées comme outils de maîtrise des processus (procédure / instruction)
- Sensibiliser vos collaborateurs à la démarche qualité

PILOTER LA PERFORMANCE

- Planifier des actions pour atteindre les objectifs
- Planifier les actions face aux risques et opportunités
- Maîtriser les ressources nécessaires
- Gérer les compétences des processus

ANIMER L'AMÉLIORATION CONTINUE

- Auditer l'application du processus
- Traiter les non-conformités et mettre en place des actions correctives
- Satisfaction client (NPS)

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- + Accompagnement en situation de travail
- + Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- + Prise en compte de l'humain
- + Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

ISO9001 : METTRE EN PLACE UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Cette formation est proposée en présentiel, intra-entreprise.



PRÉREQUIS

- Aucun



OBJECTIFS

- Identifier les moyens pour répondre aux exigences de la norme ISO9001
- Mettre en place les étapes pour réussir la certification



PUBLIC CONCERNÉ

- Pilote de processus
- Relais qualité
- Responsable d'activités



DURÉE

- 3 jours (21h)



EFFECTIF

- 1 à 8 personnes



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Évaluation de la formation par les participants



FORMATEURS EXPERTS

- Nos formateurs sont des experts reconnus dans leur métier



DÉLAIS D'ACCÈS

- 3 semaines



TARIF

- Sur demande de devis



CONTACT

- formation@kaizenway.fr

PROGRAMME

VOCABULAIRE, PRINCIPES ET ENJEUX

ANALYSE DU CONTEXTE (CHAPITRE 4)

- Comprendre le contexte de l'organisme.
- Identifier les risques/opportunités.
- Notion de clients et parties intéressées.
- L'approche processus : identifier, décrire, piloter

LEADERSHIP (CHAPITRE 5)

- S'appuyer sur l'engagement de la direction et sa stratégie.
- Formaliser la politique qualité.
- Clarifier le rôle de chacun.

PLANIFICATION DU SMQ (CH. 6)

- De la politique aux objectifs qualité.
- Formaliser son plan d'actions.

SUPPORTS (CH. 7)

- Construire un système documentaire pertinent
- Evaluer, fournir les compétences, sensibiliser.
- Gérer les connaissances.
- Adapter infrastructures.
- Le plan de communication.

RÉALISATION DES ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES (CH. 8)

- Analyser et améliorer ses processus clés
- Maîtrise du produit non conforme.

ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE ET AMÉLIORATION (CH. 9 ET 10)

- Indicateurs qualité clés.
- Mesure de la satisfaction clients, revues de processus, audits internes. Les actions correctives.
- La revue de direction.

FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- + Accompagnement en situation de travail
- + Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- + Prise en compte de l'humain
- + Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

MÉTHODE AMDEC POUR FIABILISER VOS PRODUITS ET PROCESSUS

Cette formation est proposée en présentiel, intra-entreprise.

✓ PRÉREQUIS

- Aucun

✓ OBJECTIFS

- Pratiquer efficacement la méthode AMDEC

✓ PUBLIC CONCERNÉ

- Responsable de production
- Chefs de projets
- Responsable Amélioration Continue
- Ingénieur Qualité
- Ingénieur Méthodes

✓ DURÉE

- 1 jours (7h)

✓ EFFECTIF

- 1 à 8 personnes

✓ MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation

✓ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

✓ FORMATEURS EXPERTS

- Nos formateurs sont des experts reconnus dans leur métier

✓ DÉLAIS D'ACCÈS

- 3 semaines

✓ TARIF

- Sur demande de devis

✓ CONTACT

- formation@kaizenway.fr

PROGRAMME

LES PRINCIPES DE L'AMDEC

- Facteurs déclenchant une AMDEC
- Définir les objectifs du projet

ANALYSE DES RISQUES

- Méthode AMDEC
- Pratiquer l'AMDEC produit
- Pratiquer l'AMDEC processus

CONDUIRE LA DÉMARCHÉ

- Conduite de la démarche / Groupe de travail
- Gestion de l'humain
- Jeux de rôles d'analyse des risques

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- + Accompagnement en situation de travail
- + Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- + Prise en compte de l'humain
- + Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

MÉTHODE D'ANALYSE ET DE RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Cette formation est proposée en présentiel, intra-entreprise.

✓ PRÉREQUIS

- Aucun

✓ OBJECTIFS

- Résoudre efficacement un problème
- Conduire un groupe dans la résolution d'un problème

✓ PUBLIC CONCERNÉ

- Responsable de production
- Chefs de projets
- Responsable Amélioration Continue
- Ingénieur Qualité
- Ingénieur Méthodes

✓ DURÉE

- 1 jour (7h)

✓ EFFECTIF

- 1 à 8 personnes

✓ MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation

✓ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

✓ FORMATEURS EXPERTS

- Nos formateurs sont des experts reconnus dans leur métier

✓ DÉLAIS D'ACCÈS

- 3 semaines

✓ TARIF

- Sur demande de devis

✓ CONTACT

- formation@kaizenway.fr

PROGRAMME

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

- Pourquoi ? Quand ?
- Méthodologie et étapes, les outils
- Zoom sur le 8D, 5M, QRQC

CONDUIRE LA DÉMARCHE

- Conduite de la démarche en groupe de travail
- Gestion de l'humain
- Jeux de rôles MRP
- Engager l'amélioration continu

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- + Accompagnement en situation de travail
- + Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- + Prise en compte de l'humain
- + Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

COMPRENDRE UNE DÉMARCHE QUALITÉ

Cette formation est proposée en présentiel, intra-entreprise.

✓ PRÉREQUIS

- Aucun

✓ OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux d'une démarche qualité pour l'entreprise

✓ PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public participant à une démarche qualité

✓ DURÉE

- 2 jours (14h)

✓ EFFECTIF

- 1 à 8 personnes

✓ MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation
- Stage privilégiant l'approche terrain

✓ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

✓ FORMATEURS EXPERTS

- Nos formateurs sont des experts reconnus dans leur métier

✓ DÉLAIS D'ACCÈS

- 3 semaines

✓ TARIF

- Sur demande de devis

✓ CONTACT

- formation@kaizenway.fr

PROGRAMME

LES ENJEUX ET LA DÉMARCHE QUALITÉ

- Les notions de bases
- L'évolution de la démarche qualité
- Les principes et enjeux
- L'ISO 9001

LA QUALITÉ CONCRÈTEMENT

- Les exigences de la norme, appliquées aux activités d'une entreprise
- Le SMQ
- La gestion et la vie des documents
- Le management : rôle, exigences
- Les ressources humaines et matérielles
- La réalisation du produit ou du service
- Les actions d'amélioration continue

COMPRENDRE LES PRINCIPES DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

- Les non-conformités
- Les actions correctives et préventives
- La roue de l'amélioration continue

COMPRENDRE LES RÔLES DE LA QUALITÉ DANS LES SERVICES

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- + Accompagnement en situation de travail
- + Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- + Prise de hauteur et travail sur des cas concrets
- + Mises en situation, jeux de rôles

RÉALISER UN AUDIT QUALITÉ

Cette formation est proposée en présentiel, intra-entreprise.

✓ PRÉREQUIS

- Aucun

✓ OBJECTIFS

- Mettre en place les comportements clés d'un auditeur
- Maîtriser le processus d'audit

✓ PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public participant à une démarche qualité

✓ DURÉE

- 2 jours (14h)

✓ EFFECTIF

- 1 à 8 personnes

✓ MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation
- Stage privilégiant l'approche terrain

✓ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Évaluation de la formation par les participants

✓ FORMATEURS EXPERTS

- Nos formateurs sont des experts reconnus dans leur métier

✓ DÉLAIS D'ACCÈS

- 3 semaines

✓ TARIF

- Sur demande de devis

✓ CONTACT

- formation@kaizenway.fr

PROGRAMME

LE PROCESSUS D'AUDIT

- Les bases de l'audit : intérêts, vocabulaire...
- Les différents interlocuteurs

LA MÉTHODOLOGIE D'AUDIT

- Mission
- Analyse préliminaire
- Préparation du plan d'audit et du guide d'entretien
- Réunion d'ouverture
- Interviewer
- Les attitudes de l'auditeur
- Les constats d'audit
- La préparation et la tenue de la réunion de clôture
- La synthèse des écarts
- Le rapport d'audit

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- + Accompagnement en situation de travail
- + Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- + Prise de hauteur et travail sur des cas concrets
- + Mises en situation, jeux de rôles

MANAGER UN PROJET

Cette formation est proposée en présentiel, intra-entreprise.

✓ PRÉREQUIS

- Volonté de coordonner des métiers et des personnes
- Avoir occupé une fonction contributrice aux projets

✓ OBJECTIFS

- Acquérir l'ensemble des techniques nécessaires à la conduite de projets d'entreprise

✓ PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public

✓ DURÉE

- 3 jours (21h)

✓ EFFECTIF

- 1 à 10 personnes

✓ MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation

✓ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

✓ FORMATEURS EXPERTS

- Nos formateurs sont des experts reconnus dans leur métier

✓ DÉLAIS D'ACCÈS

- 3 semaines

✓ TARIF

- Sur demande de devis

✓ CONTACT

- formation@kaizenway.fr

PROGRAMME

QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

- Définition
- Cadre
- REX

MANAGEMENT DU PROJET

- Cahier des charges du projet
- Constitution d'équipe
- Négociation
- Organigramme des tâches (WBS)
- Budget et travail en équipe
- Planning
- Gestion des risques
- Pilotage de l'avancement
- Gestion des conflits
- Leadership

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- + Accompagnement en situation de travail
- + Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- + Prise en compte de l'humain
- + Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

INTERAGIR EN MODE PROJET

Cette formation est proposée en présentiel, intra-entreprise.

✓ PRÉREQUIS

- Aucun

✓ OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux d'une équipe projet
- Connaître le fonctionnement d'un projet
- Savoir interagir efficacement avec les autres membres de l'équipe

✓ PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public

✓ DURÉE

- 3 jours (21h)

✓ EFFECTIF

- 1 à 10 personnes

✓ MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation

✓ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

✓ FORMATEURS EXPERTS

- Nos formateurs sont des experts reconnus dans leur métier

✓ DÉLAIS D'ACCÈS

- 3 semaines

✓ TARIF

- Sur demande de devis

✓ CONTACT

- formation@kaizenway.fr

PROGRAMME

- Avoir une vision globale des projets
- Organisation du projet
- Structure de projet
- Planification des activités
- Planification et gestion des besoins en ressources
- Les risques et opportunités du projet
- Le pilotage et la communication au sein du projet

Demandez le programme détaillé

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- + Accompagnement en situation de travail
- + Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- + Prise en compte de l'humain
- + Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

MAÎTRISER ET APPLIQUER L'APQP DANS L'ASD (AÉRONAUTIQUE, SPATIAL & DÉFENSE)

Cette formation est proposée en présentiel, intra-entreprise.

✓ PRÉREQUIS

- Aucun

✓ OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et objectifs de l'APQP
- Comprendre et maîtriser les livrables APQP par phase

✓ PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public contribuant à une démarche qualité

✓ DURÉE

- 3 jours (21h)

✓ EFFECTIF

- 1 à 8 personnes

✓ MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation
- Stage privilégiant l'approche terrain

✓ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

✓ FORMATEURS EXPERTS

- Nos formateurs sont des experts reconnus dans leur métier

✓ DÉLAIS D'ACCÈS

- 3 semaines

✓ TARIF

- Sur demande de devis

✓ CONTACT

- formation@kaizenway.fr

PROGRAMME

L'APQP

(Jour 1)

- Qu'est-ce que l'APQP ? L'origine, les enjeux et objectifs
- Standards et modalités d'application (EN 9145, IAQG)
- Maîtrise du développement produit/process et livrables par phase

COMPRENDRE ET PRODUIRE LES LIVRABLES CLÉS

(Jour 2)

- AMDEC Produit/Process
- Caractéristiques clés produit/process
- Plan de contrôle et notions d'audit pré-production
- Sensibilisation à la maîtrise de la variabilité

(Jour 3)

- Manager les caractéristiques clés
- Capabilités, MSA, SPC
- Conditions clés de succès du déploiement de la démarche APQP

LES POINTS FORTS DE LA FORMATION

- + Accompagnement en situation de travail
- + Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- + Prise de hauteur et travail sur des cas concrets
- + Mises en situation, jeux de rôles

ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE



SIEMENS



thyssenkrupp

CHANTIERS
DE L'ATLANTIQUE



edf



ALSTOM

DECATHLON

KAIZEN WAY

La performance par l'Homme

Contactez-nous

www.kaizenway.fr

formation@kaizenway.fr