



PERFORMANCE PAR L'HOMME

Catalogue de formation

WWW.KAIZENWAY.FR

FORMATION@KAIZENWAY.FR

Janvier 2025



NOS VALEURS ET NOTRE ENGAGEMENT



L'AMÉLIORATION CONTINUE AU QUOTIDIEN

Chez Kaizen Way, nous croyons en une performance durable qui place l'humain au centre des transformations. Nous aidons les organisations

à relever leurs défis en réconciliant excellence opérationnelle, management et épanouissement des équipes, avec une approche profondément ancrée dans le respect des relations humaines et la recherche de l'impact durable.

Nos interventions se distinguent par une approche personnalisée, où chaque formation est conçue pour répondre aux enjeux spécifiques de nos clients. Grâce à notre double expertise de consultant et coach, nous traduisons la théorie en actions concrètes, en alliant intelligence stratégique et compréhension fine du terrain. En engageant nos clients dans une démarche collaborative et expérimentale, nous favorisons des résultats mesurables et pérennes.

Notre vision repose sur une conviction forte : la transformation ne se limite pas à ce qui se fait, mais à la manière dont cela est fait. Avec humilité et engagement, nous nous investissons pleinement dans chaque mission, cherchant à innover dans les pratiques, à challenger les idées reçues, et à établir une véritable alliance avec nos clients.

Nous transformons la perception de la formation en un véritable investissement stratégique, axé sur le retour sur investissement, et non sur le simple coût.

NOTRE SAVOIR-FAIRE



FORMATION

- Formation sur mesure de vos collaborateurs et accompagnement en situation
- Sessions intra-entreprise
- Catalogue de formation



CONSEIL

- Accompagnement dans votre transformation pour réussir votre saut de performance
- Accompagnement comportemental pour pérenniser l'excellence opérationnelle



PRESTATION

- Mise à disposition de profils adaptés aux besoins en ressources
- Réponse opérationnelle en capacité et compétences

NOTRE OFFRE DE FORMATION

1

MANAGEMENT

2

LEAN

3

QUALITÉ

4

PROJET



DÉVELOPPER SON LEADERSHIP DANS LE MANAGEMENT DE PROXIMITÉ

OBJECTIFS

- Acquérir les fondamentaux du management de proximité
- Comprendre la méthodologie DISC
- Communiquer efficacement
- Adopter la posture et les outils du manager coach

PROGRAMME

DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES DE COMMUNICATEUR

- Rôles et responsabilités du manager
- La méthodologie DISC
- Trouver du temps pour manager sereinement

SE POSITIONNER POUR DIRIGER L'ÉQUIPE

- Le style de management
- Les conflits
- Animer et responsabiliser l'équipe
- Développer la motivation
- Autonomie de son équipe

DEVENIR MANAGER COACH

- Développement des compétences
- Entretenir l'autonomie, déléguer & responsabiliser
- Le mode miroir

POINTS FORTS

- Accompagnement en situation de travail
- Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- Prise en compte de l'humain
- Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE EN INTRA-ENTREPRISE



Aucun prérequis, tout public



Durée : 3 jours (21 heures)



Effectif par session : 4 à 8



Délai d'accès : 3 semaines
Tarif sur demande :
formation@kaizenway.fr



Moyens pédagogiques :

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation



Modalités d'évaluation :

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

AMÉLIORER LA PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE PAR LE COACHING

OBJECTIFS

- Identifier les leviers pour agir sur la performance
- Utiliser le coaching pour diagnostiquer les résistances
- Traiter les résistances au changement

PROGRAMME

LES LEVIERS POUR AGIR SUR LA PERFORMANCE

- Outils de performance du Lean
- Supervision active
- Identification et chiffrage des gains
- Base d'évaluation des gains

UTILISER LE COACHING POUR DIAGNOSTIQUER LES RÉSISTANCES

- Le coaching
- La posture de coach
- La préparation et l'accompagnement dans la supervision
- Feedback
- Objectifs et facteurs de considération

COMMENT TRAITER LES RÉSISTANCES EN ÉTANT COACH ?

- Conduite du changement
- AIC et suivi d'un indicateur comportemental pour la pérennité
- Mise en situation

POINTS FORTS

- Accompagnement en situation de travail
- Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- Prise en compte de l'humain
- Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE EN INTRA-ENTREPRISE



Prérequis :

- Avoir réalisé des diagnostics opérationnels
- Volonté d'accompagner des personnes

Public concerné :

- Responsable Lean
- Responsable amélioration continue
- Ingénieur qualité
- Ingénieur méthodes



Durée : 3 jours (21 heures)



Effectif par session : 4 à 8



Délai d'accès : 3 semaines

**Tarif sur demande :
formation@kaizenway.fr**



Moyens pédagogiques :

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation



Modalités d'évaluation :

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

PRÉPARER LA CERTIFICATION GREEN BELT LEAN 6 SIGMA

OBJECTIFS

- Animer une équipe projet impliquant différentes parties-prenantes (membres internes et sponsor)

PROGRAMME

SESSION 1 (JOURS 1 À 3)

- Introduction au Lean Six Sigma et à l'amélioration continue
- Introduction à la méthodologie DMAIC
- Les outils 6 sigma selon les phases et leurs objectifs
- Choisir un projet d'amélioration continue
- Outils d'analyse des données
- Définir un problème
- La Voix du Client (VoC)

SESSION 2 (JOURS 4 À 6)

- Causes des problèmes
- Le SIPOC (VSM, identification des actions à valeur ajoutée...)
- Données et variables d'entrée
- Quick wins
- Collecte des Données d'entrée
- Fiabiliser la collecte de données

SESSION 3 (JOURS 7 À 9)

- Statistiques de base
- Capacité du processus
- Tests d'hypothèse
- Analyse des données collectées
- Maîtrise Statistique des Procédés (MSP)
- Analyse et synthèse des causes (Ishikawa, 5P...)
- Recherche de solutions
- Maîtrise (Contrôle)

POINTS FORTS

- Accompagnement en situation de travail
- Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- Formateurs en prise avec le terrain par leur casquette de consultants opérationnels
- Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE EN INTRA-ENTREPRISE



Prérequis :

Expérience en tant que contributeur à des projets d'amélioration continue, ou volonté d'occuper un rôle en amélioration continue
Tout public



Moyens pédagogiques :

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation



**Durée : 9 jours en 3 sessions
(63 heures)**



Modalités d'évaluation :

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants



Effectif par session : 4 à 8



Délai d'accès : 3 semaines
Tarif sur demande :
formation@kaizenway.fr

PRÉPARER LA CERTIFICATION BELT LEAN 6 SIGMA - PROGRAMMES

THEMATIQUES	YELLOW BELT	GREEN BELT	BLACK BELT
LES FONDAMENTAUX DU LEAN MANAGEMENT ET LA POSTURE MANAGÉRIALE	Qu'est-ce que le Lean management La pyramide du management / Qu'est-ce que le Management	Qu'est-ce que le Lean management : un peu d'histoire, les intérêts, les applications La pyramide du management / Qu'est-ce que le Management Animation du territoire (la maison du management)	Qu'est-ce que le Lean management : un peu d'histoire, les intérêts, les applications La pyramide du management / Qu'est-ce que le Management Animation du territoire
MAÎTRISER SON TERRITOIRE	Les zéros (zéro défaut, zéro gaspillage...) Exigences critiques du client Les indicateurs de pilotage Gemba walk Matrice de compétences/polyvalences La méthodologie 5S	Les zéros (zéro défaut, zéro gaspillage...) Exigences critiques du client Les indicateurs de pilotage Management visuel Gemba walk Matrice de compétences/polyvalences La méthodologie 5S 7 Mudass	Les zéros (zéro défaut, zéro gaspillage...) Exigences critiques du client Les indicateurs de pilotage Management visuel SWOT Analyse des risques/opportunités Gemba walk Matrice de compétences/polyvalences Feedback (Méthode 1-2-3-4) La méthodologie 5S 7 Mudass
RENDRE ROBUSTE	Les outils de la résolution de problèmes (PDCA/A3/Ishikawa...) La standardisation L'approche processus	Les outils de la résolution de problèmes (PDCA/A3/Ishikawa...) La standardisation L'approche processus	Les outils de la résolution de problèmes (PDCA/A3/Ishikawa...) La standardisation La grille de maturité L'approche processus Poka Yoké
FLUIDIFIER LES ACTIVITÉS	Flux tiré vs Flux poussé	L'approche SIPOC VSM Flux tiré vs Flux poussé Le temps de Takt	L'approche SIPOC VSM SMED Flux tiré vs Flux poussé Le temps de Takt

APPLIQUER LE LEAN MANAGEMENT : DÉMARCHE ET OUTILS

OBJECTIFS

- Comprendre la démarche Lean et les outils associés
- Repérer les gaspillages et s'organiser pour les réduire

PROGRAMME

LES OUTILS DU LEAN MANAGEMENT

- La méthode 5S
- La méthode Six Sigma pour améliorer la qualité et l'efficacité des processus
- Le management visuel pour partager l'information et résoudre les problèmes
- La méthode Kaizen pour perfectionner continuellement les processus
- La méthode SMED pour réduire le temps de changement de série
- La méthode Kanban pour optimiser la gestion des stocks
- La méthode Value Stream Mapping (VSM) pour analyser les processus et identifier les freins

CONDUIRE UNE DÉMARCHE LEAN

- 5 principes de base du Lean Management
- Redessiner la cartographie des chaînes de valeur
- Réussir l'animation continue du progrès
- Encourager l'organisation visuelle
- Résoudre les problèmes avec la bonne méthode

POINTS FORTS

- Accompagnement en situation de travail
- Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- Formateurs en prise avec le terrain par leur casquette de consultants opérationnels
- Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE EN INTRA-ENTREPRISE



Aucun prérequis, tout public



Durée : 2 jours (14 heures)



Effectif par session : 4 à 8



Délai d'accès : 3 semaines
Tarif sur demande :
formation@kaizenway.fr



Moyens pédagogiques :

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation



Modalités d'évaluation :

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

APPLIQUER LE LEAN MANAGEMENT AUX SERVICES

OBJECTIFS

- Comprendre la démarche LEAN appliquée aux services
- Déployer les projets Lean
- Impliquer les collaborateurs

PROGRAMME

LE CONCEPT DU LEAN MANAGEMENT APPLIQUÉ AUX SERVICES

- S'approprier le concept Lean
- Un système global d'amélioration des performances
- 7 gaspillages fondamentaux, les 7 "Muda"
- Les transpositions au monde des services. Les applications rencontrées sur le terrain

DÉPLOYER LES PROJETS LEAN DANS LES SERVICES

- Les 5 principes de base : valeur, la voix du client ; chaîne de valeur, la cartographie SIPOC ; flux, le VSM ; flexibilité, agilité du processus ; perfection, les standards et le 5S.
- Maîtrise de la variabilité, l'auto-contrôle et d'amélioration continue

IMPLIQUER LES COLLABORATEURS DANS LES PROJETS LEAN

- Les fondations
- L'implication du management et le relais sur le terrain
- Traduire sur le terrain des objectifs d'amélioration ambitieux
- La chasse aux gaspillages et la résolution de problèmes DMAIC

POINTS FORTS

- Accompagnement en situation de travail
- Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- Formateurs en prise avec le terrain par leur casquette de consultants opérationnels
- Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE EN INTRA-ENTREPRISE



Aucun prérequis, tout public



Durée : 2 jours (14 heures)



Effectif par session : 4 à 8



Délai d'accès : 3 semaines
Tarif sur demande :
formation@kaizenway.fr



Moyens pédagogiques :

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation



Modalités d'évaluation :

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

APPLIQUER LE LEAN MANAGEMENT À LA LOGISTIQUE

OBJECTIFS

- Comprendre la démarche LEAN appliquée à la logistique
- Déployer les projets Lean dans l'entrepôt
- Impliquer les collaborateurs

PROGRAMME

LE CONCEPT DU LEAN MANAGEMENT APPLIQUÉ À LA LOGISTIQUE

- Les origines du Lean manufacturing
- Un système global d'amélioration des performances
- Étendre le modèle au process logistique

DÉPLOYER LES PROJETS LEAN DANS L'ENTREPÔT

- Utiliser le VSM (Value Stream Mapping)
- Établir un schéma de la circulation des flux sur le site
- Transposer les 7 mudas (gaspillages) à l'entrepôt
- Adaptation au contexte de l'entrepôt
- Réduire la complexité et recentrer les flux sur la création de valeur pour le client
- Définir le fonctionnement cible de la chaîne logistique de l'entrepôt
- Travailler sur les zones d'amélioration prioritaires

IMPLIQUER LES COLLABORATEURS DANS LES PROJETS LEAN

- L'implication du management et le relais sur le terrain
- Traduire sur le terrain des objectifs d'amélioration ambitieux
- Définition des priorités selon chaque contexte

POINTS FORTS

- Accompagnement en situation de travail
- Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- Formateurs en prise avec le terrain par leur casquette de consultants opérationnels
- Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE EN INTRA-ENTREPRISE



Aucun prérequis, tout public



Durée : 2 jours (14 heures)



Effectif par session : 4 à 8



Délai d'accès : 3 semaines
Tarif sur demande :
formation@kaizenway.fr



Moyens pédagogiques :

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation



Modalités d'évaluation :

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

5S : RENDRE LES ERREURS VISIBLES

OBJECTIFS

- Utiliser points clés et la méthodologie 5S
- Pérenniser la démarche

PROGRAMME

COMPRENDRE LES ENJEUX DU 5S

- Rendre chacun acteur du changement sur son poste de travail
- Améliorer l'environnement et les conditions de travail
- Réduire les pertes de temps, les risques d'erreur, les accidents
- Explorer une organisation plus visuelle

CONDUIRE OU S'INTÉGRER À UN PROJET 5S

- SEIRI : rangement, débarras
- SEITON : ordre et méthode
- SEISO : nettoyage, propreté
- SEIKETSU : standardiser
- SHITSUKE : état d'esprit, rigueur

LES FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS DE LA DÉMARCHE

- Identifier le rôle des différents acteurs
- Passer du projet à l'obtention des premiers résultats
- Communiquer tout au long du projet
- Afficher et faire vivre les indicateurs
- Systématiser la pratique de l'audit

POINTS FORTS

- Accompagnement en situation de travail
- Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- Formateurs en prise avec le terrain par leur casquette de consultants opérationnels
- Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE EN INTRA-ENTREPRISE



Aucun prérequis

Public concerné :

Toute personne devant porter ou s'intégrer à un projet 5S



Durée : 1 jour (7 heures)



Effectif par session : 4 à 8



Délai d'accès : 3 semaines

Tarif sur demande :

formation@kaizenway.fr



Moyens pédagogiques :

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation



Modalités d'évaluation :

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

METTRE EN PLACE UN SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ QHSE

OBJECTIFS

- Intégrer au sein d'un seul système de management les spécificités QHSE
- Acquérir et maîtriser les outils pour piloter efficacement un système de management intégré

PROGRAMME

- Principes clés d'un système QSSE
- Identification des analogies et des disparités des référentiels ISO 9001, ISO 14001, ISO45001
- Prise de connaissance des bases de la réglementation en matière d'hygiène sécurité et d'environnement
- Evaluation des risques QHSE pour poser les bases d'un SMI
- Mise en place et pilotage d'un Système de Management Intégré QHSE
- Evaluation et amélioration du Système de Management Intégré QHSE
- Communication en interne et en externe

POINTS FORTS

- Accompagnement en situation de travail
- Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- Formateurs en prise avec le terrain par leur casquette de consultants opérationnels
- Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE EN INTRA-ENTREPRISE



Prérequis :

- Connaissance et/ou pratique d'un système de management qualité ou hygiène ou sécurité ou environnement

Public concerné :

- Responsable ou animateur QHSE
- Toute personne impliquée dans l'élaboration ou le suivi d'un SMI



Durée : 3 jours (21 heures)



Effectif par session : 4 à 8



Délai d'accès : 3 semaines

**Tarif sur demande :
formation@kaizenway.fr**



Moyens pédagogiques :

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation



Modalités d'évaluation :

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

FAIRE VIVRE LA QUALITÉ SUR LE TERRAIN

OBJECTIFS

- Savoir mobiliser chacun aux enjeux d'une démarche qualité
- Animer et de maîtriser un processus
- Amélioration les performances d'un processus

PROGRAMME

LES PRINCIPES ET ENJEUX D'UNE DÉMARCHE QUALITÉ

- Les fondamentaux de la qualité
- Le système de management de la qualité
- Les 7 principes du management de la qualité

METTRE EN OEUVRE UNE DÉMARCHE QUALITÉ

- Missions du relais qualité
- Caractériser les processus à travers une fiche d'identité
- Les informations documentées comme outils de maîtrise des processus (procédure / instruction)
- Sensibiliser vos collaborateurs à la démarche qualité

PILOTER LA PERFORMANCE

- Planifier des actions pour atteindre les objectifs
- Planifier les actions face aux risques et opportunités
- Maîtriser les ressources nécessaires
- Gérer les compétences des processus

ANIMER L'AMÉLIORATION CONTINUE

- Auditer l'application du processus
- Traiter les non-conformités et mettre en place des actions correctives
- Satisfaction client (NPS)

POINTS FORTS

- Accompagnement en situation de travail
- Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- Prise en compte de l'humain
- Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE EN INTRA-ENTREPRISE



Aucun prérequis

Public concerné :

- Pilote de processus
- Relais qualité
- Responsable d'activités



Durée : 3 jours (21 heures)



Effectif par session : 4 à 8



Délai d'accès : 3 semaines

Tarif sur demande :

formation@kaizenway.fr



Moyens pédagogiques :

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation



Modalités d'évaluation :

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

ISO9001 : METTRE EN PLACE UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

OBJECTIFS

- Identifier les moyens pour répondre aux exigences de la norme ISO9001
- Mettre en place les étapes pour réussir la certification

PROGRAMME

VOCABULAIRE, PRINCIPES ET ENJEUX ANALYSE DU CONTEXTE (CHAP. 4)

- Comprendre le contexte de l'organisme
- Identifier les risques/opportunités
- Notion de clients et parties intéressées
- L'approche processus : identifier, décrire, piloter

LEADERSHIP (CHAP. 5)

- S'appuyer sur l'engagement de la direction et sa stratégie
- Formaliser la politique qualité
- Clarifier le rôle de chacun

PLANIFICATION DU SMQ (CHAP. 6)

- De la politique aux objectifs qualité
- Formaliser son plan d'actions

SUPPORTS (CHAP. 7)

- Construire un système documentaire pertinent
- Evaluer, fournir les compétences, sensibiliser
- Gérer les connaissances
- Adapter infrastructures
- Le plan de communication

RÉALISATION DES ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES (CHAP. 8)

- Analyser et améliorer ses processus clés
- Maîtrise du produit non conforme

ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE ET AMÉLIORATION (CHAP. 9 / 10)

- Indicateurs qualité clés
- Mesure de la satisfaction clients, revues de processus audits internes. Les actions correctives
- La revue de direction

FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

POINTS FORTS

- Accompagnement en situation de travail
- Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- Prise en compte de l'humain
- Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE EN INTRA-ENTREPRISE



Aucun prérequis

Public concerné :

- Pilote de processus
- Relais qualité
- Responsable d'activités



Durée : 3 jours (21 heures)



Effectif par session : 4 à 8



Délai d'accès : 3 semaines

Tarif sur demande :

formation@kaizenway.fr



Moyens pédagogiques :

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation



Modalités d'évaluation :

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

FIABILISER VOS PRODUITS ET PROCESSUS AVEC LA MÉTHODE AMDEC

OBJECTIFS

- Pratiquer efficacement la méthode AMDEC

PROGRAMME

LES PRINCIPES DE L'AMDEC

- Facteurs déclenchant une AMDEC
- Définir les objectifs du projet

ANALYSE DES RISQUES

- Méthode AMDEC
- Pratiquer l'AMDEC produit
- Pratiquer l'AMDEC processus

CONDUIRE LA DÉMARCHE

- Conduite de la démarche / Groupe de travail
- Gestion de l'humain
- Jeux de rôles d'analyse des risques

POINTS FORTS

- Accompagnement en situation de travail
- Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- Prise en compte de l'humain
- Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE EN INTRA-ENTREPRISE



Aucun prérequis

Public concerné :

- Responsable de production
- Chefs de projets
- Responsable amélioration continue
- Ingénieur qualité
- Ingénieur méthodes



Durée : 1 jour (7 heures)



Effectif par session : 4 à 8



Délai d'accès : 3 semaines

**Tarif sur demande :
formation@kaizenway.fr**



Moyens pédagogiques :

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation



Modalités d'évaluation :

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

MAITRISER LA RÉOLUTION DE PROBLÈMES

OBJECTIFS

- Résoudre efficacement un problème
- Conduire un groupe dans la résolution d'un problème

PROGRAMME

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

- Pourquoi ? Quand ?
- Méthodologie et étapes, les outils
- Zoom sur le 8D, 5M, QRQC

CONDUIRE LA DÉMARCHE

- Conduite de la démarche en groupe de travail
- Gestion de l'humain
- Jeux de rôles MRP
- Engager l'amélioration continu

POINTS FORTS

- Accompagnement en situation de travail
- Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- Prise en compte de l'humain
- Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE EN INTRA-ENTREPRISE



Aucun prérequis

Public concerné :

- Responsable de production
- Chefs de projets
- Responsable amélioration continue
- Ingénieur qualité
- Ingénieur méthodes



Durée : 1 jour (7 heures)



Effectif par session : 4 à 8



Délai d'accès : 3 semaines

**Tarif sur demande :
formation@kaizenway.fr**



Moyens pédagogiques :

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation



Modalités d'évaluation :

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

COMPRENDRE UNE DÉMARCHE QUALITÉ

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux d'une démarche qualité pour l'entreprise

PROGRAMME

LES ENJEUX ET LA DÉMARCHE QUALITÉ

- Les notions de bases
- L'évolution de la démarche qualité
- Les principes et enjeux
- L'ISO 9001

LA QUALITÉ CONCRÈTEMENT

- Les exigences de la norme, appliquées aux activités d'une entreprise
- Le SMQ
- La gestion et la vie des documents
- Le management : rôle, exigences
- Les ressources humaines et matérielles
- La réalisation du produit ou du service
- Les actions d'amélioration continue

COMPRENDRE LES PRINCIPES DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

- Les non-conformités
- Les actions correctives et préventives
- La roue de l'amélioration continue

COMPRENDRE LES RÔLES DE LA QUALITÉ DANS LES SERVICES

POINTS FORTS

- Accompagnement en situation de travail
- Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- Prise de hauteur et travail sur des cas concrets
- Mises en situation, jeux de rôles

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE EN INTRA-ENTREPRISE



Aucun prérequis
Tout public participant à une démarche qualité



Durée : 2 jours (14 heures)



Effectif par session : 4 à 8



Délai d'accès : 3 semaines
Tarif sur demande :
formation@kaizenway.fr



Moyens pédagogiques :

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation



Modalités d'évaluation :

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

RÉALISER UN AUDIT QUALITÉ

OBJECTIFS

- Mettre en place les comportements clés d'un auditeur
- Maîtriser le processus d'audit

PROGRAMME

LE PROCESSUS D'AUDIT

- Les bases de l'audit : intérêts, vocabulaire...
- Les différents interlocuteurs

LA MÉTHODOLOGIE D'AUDIT

- Mission
- Analyse préliminaire
- Préparation du plan d'audit et du guide d'entretien
- Réunion d'ouverture
- Interviewer
- Les attitudes de l'auditeur
- Les constats d'audit
- La préparation et la tenue de la réunion de clôture
- La synthèse des écarts
- Le rapport d'audit

POINTS FORTS

- Accompagnement en situation de travail
- Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- Prise de hauteur et travail sur des cas concrets
- Mises en situation, jeux de rôles

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE EN INTRA-ENTREPRISE



Aucun prérequis
Tout public participant à une démarche qualité



Durée : 2 jours (14 heures)



Effectif par session : 4 à 8



Délai d'accès : 3 semaines
Tarif sur demande :
formation@kaizenway.fr



Moyens pédagogiques :

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation



Modalités d'évaluation :

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

MAÎTRISER ET APPLIQUER L'APQP DANS L'AÉRONAUTIQUE, SPATIAL & DÉFENSE

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et objectifs de l'APQP
- Comprendre et maîtriser les livrables APQP par phase

PROGRAMME

J1 - L'APQP

- Qu'est-ce que l'APQP ? L'origine, les enjeux et objectifs
- Standards et modalités d'application (EN 9145, IAQG)
- Maîtrise du développement produit/process et livrables par phase

J2 - COMPRENDRE ET PRODUIRE LES LIVRABLES CLÉS

- AMDEC Produit/Process
- Caractéristiques clés produit/process
- Plan de contrôle et notions d'audit préproduction
- Sensibilisation à la maîtrise de la variabilité

J3

- Manager les caractéristiques clés
- Capabilités, MSA, SPC
- Conditions clés de succès du déploiement de la démarche APQP

POINTS FORTS

- Accompagnement en situation de travail
- Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- Prise de hauteur et travail sur des cas concrets
- Mises en situation, jeux de rôles

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE EN INTRA-ENTREPRISE



Aucun prérequis
Tout public participant à une démarche qualité



Durée : 3 jours (21 heures)



Effectif par session : 4 à 8



Délai d'accès : 3 semaines
Tarif sur demande : formation@kaizenway.fr



Moyens pédagogiques :

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation



Modalités d'évaluation :

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

MANAGER UN PROJET

OBJECTIFS

- Acquérir l'ensemble des techniques nécessaires à la conduite de projets d'entreprise

PROGRAMME

QU'EST-CE QU'UN PROJET ?

- Définition
- Cadre
- REX

MANAGEMENT DU PROJET

- Cahier des charges du projet
- Constitution d'équipe
- Négociation
- Organigramme des tâches (WBS)
- Budget et travail en équipe
- Planning
- Gestion des risques
- Pilotage de l'avancement
- Gestion des conflits
- Leadership

POINTS FORTS

- Accompagnement en situation de travail
- Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- Prise en compte de l'humain
- Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE EN INTRA-ENTREPRISE



Prérequis :

- Volonté de coordonner des métiers et des personnes
- Avoir occupé une fonction contributrice aux projets

Tout public



Durée : 3 jours (21 heures)



Effectif par session : 4 à 8



Délai d'accès : 3 semaines
Tarif sur demande :
formation@kaizenway.fr



Moyens pédagogiques :

- Présentiel en salle et en environnement opérationnel
- Apports théoriques et mises en situation



Modalités d'évaluation :

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

INTERAGIR EN MODE PROJET

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux d'une équipe projet
- Connaître le fonctionnement d'un projet
- Savoir interagir efficacement avec les autres membres de l'équipe

PROGRAMME

- Avoir une vision globale des projets
- Organisation du projet
- Structure de projet
- Planification des activités
- Planification et gestion des besoins en ressources
- Les risques et opportunités du projet
- Le pilotage et la communication au sein du projet

Programme détaillé sur demande

POINTS FORTS

- Accompagnement en situation de travail
- Armer les collaborateurs pour faire face aux réalités opérationnelles
- Prise en compte de l'humain
- Prise de hauteur et travail sur des cas concrets

CETTE FORMATION EST PROPOSÉE EN INTRA-ENTREPRISE



Aucun prérequis, tout public



Durée : 3 jours (21 heures)



Effectif par session : 4 à 8



Délai d'accès : 3 semaines
Tarif sur demande :
formation@kaizenway.fr



Moyens pédagogiques :

- **Présentiel en salle et en environnement opérationnel**
- **Apports théoriques et mises en situation**



Modalités d'évaluation :

- Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation des acquis de compétences
- Evaluation de la formation par les participants

UNE DÉMARCHE BASÉE SUR L'ACTION ET SOUTENUE PAR LA FORMATION

VOTRE PROJET SUR MESURE

Nos équipes vous accompagnent sur toutes les dimensions de votre projet de formation sur mesure.

- Concevoir en conjuguant enjeux et besoins des apprenants
- Déployer avec vous des expériences d'apprentissage engageantes en alliant expertise pédagogique, modalités innovantes et réseau unique de talents
- Animer sur le terrain en salle et en situation de travail
- Mesurer et améliorer en évaluant les acquis de compétences

NOS CONSULTANTS FORMATEURS

disposent d'une solide expérience en tant que ex-salariés de groupes industriels et en tant que consultants opérationnels.

Ils sont fortement orientés "réalité du terrain" et accompagnement des Hommes, ce qui nous permet de proposer des formations et du coaching applicables dans le quotidien de nos clients.



LA QUALITE DE NOS FORMATIONS est validée par notre certification Qualiopi



NOS MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

LA PLURALITÉ DES MÉTHODES MOBILISÉES VISE À CRÉER UNE DYNAMIQUE QUI TIENT COMPTE AUSSI DES DIFFÉRENTES MODALITÉS D'APPRENTISSAGE DES APPRENANTS

- Interagir en permanence pour assurer l'engagement de l'apprenant
- Utiliser les bons outils au bon moment
- Favoriser la transposition en situation de travail
- Apports théoriques transmis sous forme interactive
- Analyse réflexive de situations opérationnelles présentées par les stagiaires
- Séquences de bilan individuel et collectif à la fin de chaque module pour évaluer la satisfaction des stagiaires et mesurer l'acquisition des compétences
- Supports pédagogiques numériques remis à chaque personne en formation
- Chaque formation bénéficie d'une bibliographie thématique actualisée et présentée pendant la formation pour engager l'apprenant à approfondir et actualiser ses connaissances

Durant chaque session de formation, le respect de la confidentialité des échanges est garanti aux professionnels formés.



LES SOLUTIONS DE FINANCEMENT

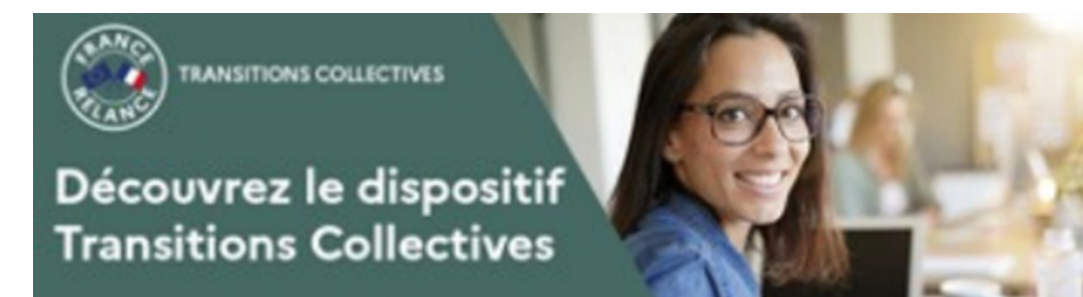
Nous soutenons les entreprises de toutes tailles à chaque étape de la montée en compétences des collaborateurs :

- Optimisation du budget (ingénierie de financement, gain de temps)
- Accompagnement au choix de la formation grâce à notre responsable pédagogique

FORMATIONS FINANCÉES PAR VOTRE OPCO



DISPOSITIFS DE FINANCEMENT DES OPCO



LES SITUATIONS DE HANDICAP

Accueillir et former le public porteur de handicap fait partie intégrante de notre métier. Kaizen Way adapte les moyens de la prestation des situations de handicap de ses stagiaires.

Nous sommes à votre disposition adapter les formations de notre catalogue. Contactez-nous en amont de la formation afin que nous puissions vous accompagner au mieux dans vos futurs apprentissages.

Tout savoir sur la Ressource Handicap
Formation en deux minutes !



ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE





NOUS CONTACTER

 formation@kaizenway.fr

 www.kaizenway.fr

